



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - MÃO A MÃO

Único Brechó Online Marketplace

1. PÚBLICO-ALVO 1.1. A plataforma "Mão a Mão" destina-se a pessoas físicas e jurídicas interessadas na compra e venda de itens de segunda mão, oferecendo um ambiente seguro e acessível para transações nacionais e internacionais. 1.2. Usuários devem ter pelo menos 18 anos ou a devida autorização legal de seus representantes.

2. DIREITOS SOBRE O CONTEÚDO 2.1. O usuário detém os direitos sobre o conteúdo postado (descrições, imagens e demais informações), concedendo à "Mão a Mão" uma licença não exclusiva para uso, exibição e promoção do conteúdo dentro da plataforma. 2.2. É proibida a postagem de conteúdo que viole direitos de terceiros ou leis vigentes.

3. CADASTRO DE CONTAS 3.1. Para acessar os serviços da "Mão a Mão", é necessário criar uma conta fornecendo informações verdadeiras e atualizadas. 3.2. O usuário é responsável por manter a segurança de sua conta, não compartilhando senhas ou acessos. 3.3. A "Mão a Mão" reserva-se o direito de suspender ou excluir contas que violem os presentes Termos e Condições.

4. MODELO DE NEGÓCIOS, PAGAMENTOS E DIREITOS DO USUÁRIO 4.1. A "Mão a Mão" atua como intermediadora entre compradores e vendedores, sem se responsabilizar diretamente pelas transações. 4.2. Os pagamentos são processados por terceiros e podem estar sujeitos a taxas e políticas adicionais. 4.3. O usuário vendedor concorda em pagar eventuais comissões sobre vendas realizadas na plataforma. 4.4. O comprador tem direito ao arrependimento conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

5. MOBILE APP 5.1. A "Mão a Mão" pode oferecer aplicativos móveis para facilitar o uso da plataforma, estando sujeitos aos mesmos termos e condições aqui descritos. 5.2. O usuário é responsável por manter seu dispositivo atualizado e seguro.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS 6.1. Estes Termos podem ser atualizados periodicamente, sendo responsabilidade do usuário verificá-los regularmente. 6.2. O não cumprimento de alguma cláusula destes Termos poderá resultar em medidas cabíveis, incluindo a suspensão de conta.

7. USO ACEITÁVEL 7.1. O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma legal e ética, sem promover fraudes, discurso de ódio ou atividades ilícitas. 7.2. É vedado o uso de bots, automações ou qualquer método que interfira no funcionamento normal da plataforma.

8. LIMITAÇÕES DE GARANTIAS, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO 8.1. A "Mão a Mão" não garante que a plataforma operará sem interrupções ou erros. 8.2. A "Mão a Mão" não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos decorrentes do uso da plataforma. 8.3. O usuário concorda em indenizar a "Mão a Mão" contra qualquer reivindicação resultante do uso indevido da plataforma.

9. ACESSIBILIDADE 9.1. A "Mão a Mão" se compromete a manter sua plataforma acessível a todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiência, adotando boas práticas de design universal. 9.2. Usuários que enfrentem dificuldades de acessibilidade podem reportar o problema para que melhorias sejam implementadas.

10. CONTATO 10.1. Para esclarecimento de dúvidas ou suporte, entre em contato com nosso atendimento através dos canais oficiais informados na plataforma.

Ao utilizar a "Mão a Mão", o usuário concorda integralmente com os presentes Termos e Condições de Uso.